



# Opening doors for 75 years

## VIGIK + En 10 Points FERMAX FRANCE

### 1. Qu'est-ce que le système VIGIK+ ?

VIGIK+ représente une évolution majeure du système VIGIK traditionnel, en intégrant des fonctionnalités avancées pour une gestion des accès encore plus sécurisée et hiérarchisée. Ce système est conçu pour les immeubles résidentiels et professionnels, où il permet une gestion fine et personnalisée des autorisations d'accès des prestataires de services. Utilisant les dernières technologies de cryptage, VIGIK+ assure une sécurité renforcée et propose également une fonctionnalité de géolocalisation pour un suivi précis des services et des biens patrimoniaux.

À compter du 1er janvier 2025, toutes les nouvelles centrales commercialisées seront des modèles VIGIK+, marquant l'arrêt de la commercialisation des systèmes VIGIK standards. Cette transition assure que toutes les nouvelles installations bénéficieront automatiquement des améliorations de sécurité et de gestion offertes par VIGIK+.

### 2. Comment fonctionne le VIGIK+ ?

Le système s'appuie sur des badges Service pour définir des règles d'accès spécifiques par porte et par patrimoine, appliquées sur des plages horaires déterminées. Les gestionnaires de sites peuvent gérer de manière autonome les services VIGIK génériques et leurs propres services, à distance via un modem 4G ou localement via une application mobile connectée par Bluetooth.

### 3. Quels sont les avantages de VIGIK+ ?

VIGIK+ offre une gestion des accès plus sécurisée et personnalisable, facilitant l'administration tout en réduisant les coûts opérationnels. Il améliore la sécurité des biens et des personnes et simplifie le quotidien des prestataires par une gestion plus intuitive des accès.

### 4. Quels Activités/prestataires sont inclus par défaut dans VIGIK+ ?

- DGSJ
- Distributeurs d'énergie en réseau
- Distribution d'imprimés publicitaires et institutionnels
- Distribution des Colis
- Distribution du Courrier
- Distribution Presse
- DRSD
- Huissiers de Justice
- SAMU-SMUR
- Sécurité publique nationale
- Service d'incendie et de sécurité
- Services nationaux d'instruction et d'enquête
- Services nationaux d'instruction et d'enquête (DGFIP)

### 5. Quelles sont les méthodes de mise à jour des services sur les centrales VIGIK+ ?

- **Mise à jour en local** : La mise à jour peut être effectuée directement sur site en utilisant une application mobile connectée par Bluetooth.
- **Mise à jour à distance** : Elle peut également être réalisée via le portail web en utilisant le modem 4G connecté à la centrale VIGIK. (Modification, ajout, suppression, hiérarchisation)

**Important** : Le certificat VIGIK+ doit être renouvelé tous les 30 mois pour maintenir le niveau de sécurité et de conformité requis. Si le certificat n'est pas mis à jour, le système VIGIK+ cessera de fonctionner jusqu'à ce que la mise à jour soit effectuée.

## 6. Quelle est la compatibilité de VIGIK+ avec le matériel VIGIK existant ?

Le système VIGIK+ est compatible avec les centrales existantes produites après avril 2021. Le remplacement de la tête de lecture homologuée VIGIK+ ainsi que la mise en place d'un modem 4G sera nécessaire pour recevoir la mise à jour et la mise en conformité VIGIK+.

Les anciennes installations, en particulier celles d'avant 2021 ne seront pas compatibles

## 7. Comment se fait la transition de VIGIK à VIGIK+ ?

La transition vers VIGIK+ se fait progressivement, avec une cohabitation des systèmes VIGIK et VIGIK+. Pas d'obligation de remplacer les centrales VIGIK si elles sont en état de marche.

## 8. Le logiciel de gestion actuel est-il compatible avec VIGIK+ ?

Une mise à jour du logiciel existant sera nécessaire pour le faire migrer vers la dernière version du logiciel WEB pour intégrer les fonctionnalités VIGIK+.

## 9. Faut-il remplacer les badges actuels ?

**Pour les badges résidents :** aucun changement n'est à prévoir pour les badges existants, car ils restent compatibles avec le système VIGIK+. Les utilisateurs peuvent continuer à utiliser leurs badges actuels sans interruption.

**Pour les badges services :** les badges VIGIK+ auront des badges plus sécurisés de façon transparente pour l'immeuble

## 10. Que faire en cas de SAV ou remplacement d'un matériel existant ?

À partir du 1er janvier 2025, en cas de remplacement de matériel existant, seules les centrales VIGIK+ seront commercialisées. Les systèmes VIGIK et VIGIK+ continueront de cohabiter, mais tout matériel remplacé sera automatiquement mis à niveau vers VIGIK+.

















Concernant la mise à jour des certificats, requise tous les 30 mois, deux options sont disponibles : une mise à jour locale avec l'intervention d'un prestataire ou une mise à jour à distance via le modem 4G, offrant ainsi flexibilité et efficacité dans la gestion.



Centrales Hexact  
Compatibilité VIGIK+

	Centrales 1 ou multi-portes	Gestion temps réel ?	Compatibilité Vigik+ ?						
2001	Centrale Complète 1 à 4 portes								
	Centrale Autonome 1 à 4 portes								
2007	Hexact Plus V1 79xxxxx6								
	Hexact Pro V1 79xxxxx2								
	Hexact Com V1 Complète 50xxxxx6								
	Hexact Com V1 Autonome 50xxxxx2								
Mars 2021	Hexact Plus V2 V270-0540-XX 77xxxxx6		<table border="0"> <tr> <td><u>avec 4G</u> </td> <td><u>avec GPRS</u> </td> </tr> <tr> <td colspan="2">(1)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Non connecté </td> </tr> </table>	<u>avec 4G</u> 	<u>avec GPRS</u> 	(1)		Non connecté 	
	<u>avec 4G</u> 	<u>avec GPRS</u> 							
	(1)								
Non connecté 									
Hexact Pro V2 V270-0541-XX 79xxxxx2									
Hexact Com V2 Complète V270-0539-XX 51xxxxx6		<table border="0"> <tr> <td><u>avec 4G</u> </td> <td><u>avec GPRS</u> </td> </tr> <tr> <td colspan="2">(1)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Non connecté </td> </tr> </table>	<u>avec 4G</u> 	<u>avec GPRS</u> 	(1)		Non connecté 		
<u>avec 4G</u> 	<u>avec GPRS</u> 								
(1)									
Non connecté 									
T1-2025 T4-2024	Hexact Plus V3 V270-0540-XX 76xxxxx6								
	Hexact Com V3 Complète V270-0539-XX 52xxxxx6								

**Modules GSM**  
Compatibilité VIGIK+

		Modules de transmissions	Eligible fin 2G / 3G ?	Compatible Vigik+ ?
Fin 2015		<b>EDGE</b> Sérial : 2014xxxxxx Pas de modèle		
Fin 2020		<b>3G</b> Sérial : 2043xxxxxx Pas de modèle		
2016 – 03/2021		<b>GPRS</b> Sérial : 2045xxxxxx Sans Modèle ou Modèle FBCo11		
Depuis 2021		<b>4G Data</b> Sérial : 2095xxxxx Sans Modèle ou Modèle FBCo23		
Depuis 2021		<b>GPRS(LTE-M)</b> Sérial : 2045xxxxxx Modèle FBCo14		
Depuis 09/2024	 	<b>4G (bas débit) Data Eco</b> Sérial : 2113xxxxxxxxx   Modèle FBCo17		

Les modèles sont imprimés sur les étiquettes des modules